



دليل المستخدم

الاستفسارات

لإدارة المنافسات والمشتريات

ديسمبر، 2019

الإصدار 1

خدمة الرد على الاستفسارات



هذه الخدمة تمكن الجهات الحكومية من الرد على استفسارات الموردين.

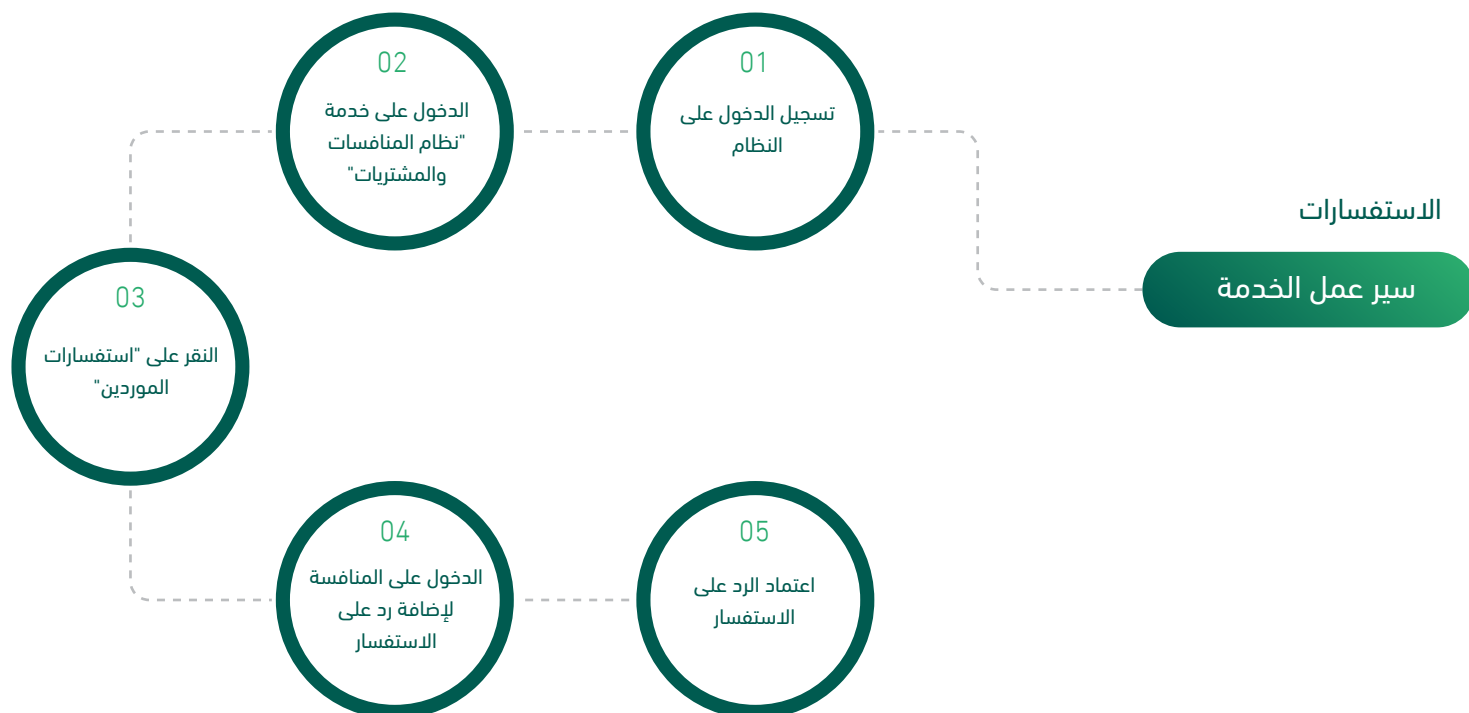


وصف الخدمة

قواعد العمل



✓ يجب اعتماد الرد على الاستفسار ليتم إرساله إلى المورد.



ارشادات الإستخدام

01

يتم التوجه الى الرابط التالي للذهاب إلى المنصة:

<https://etimad.sa>

ثم يتم النقر على ايقونة "تسجيل الدخول" بالأعلى، بعد ذلك تظهر لك صفحة تسجيل الدخول ومن خلالها يتم اختيار نوع المستخدم وادخال رقم الهوية وكلمة المرور ورمز التحقق والنقر على ايقونة "الدخول".

02

بعد تسجيل الدخول يتم النقر على الأيقونة الموجودة بالأعلى في اليسار ثم النقر على ايقونة "إدارة المنافسات والمشتريات".

03

من خلال صاحب صلاحية "مسؤول الجهة الفنية" يتم النقر على "استفسارات الموردين" ليتم الرد على الموردين.

04

ثم بعد مراجعة الاستفسار وقراءة البيانات الخاصة بالاستفسار يجب النقر على ايقونة "مراجعة الاستفسار".

05

ثم بعد ذلك تظهر لك قائمة استفسارات الموردين ومن خلاله يجب النقر على الاستفسار ثم النقر على ايقونة "مراجعة الاستفسار".

06

ثم يجب النقر على ايقونة "إضافة الرد"، ومن خلالها يتم كتابة الرد والنقر على ايقونة "إضافة".

07

ثم يجب النقر على ايقونة "اعتماد". بعد ذلك يظهر لك نافذة من خلالها يتم تأكيد اعتماد الرد من خلال النقر على ايقونة "تأكيد".

